Nespole! Datensammlung 2002: Benutzer-Fragebogen Dialog **g..........**

ILKD Waibel, Universität Karlsruhe (TH)

11. Februar 2002

1 Einleitung

Dieser Fragebogen dient dazu, Ihre Meinung hinsichtlich des Nespole! Systems aufzunehmen, um die Benutzerschnittstelle zu verbessern.

Die ersten 16 Fragen beantworten sie bitte, indem sie *einen* Wert aus der folgenden Skala angeben:

1. uneingeschränkte Zustimmung
2. teilweise Zustimmung
3. teilweise Ablehnung
4. uneingeschränkte Ablehnung

Die letzten 4 Fragen (17-20) beantworten sie bitte ausführlich in Worten.

Bei der Auswertung dieses Fragebogens garantieren wir Ihre Anonymität. Der Fragebogen ist ihrem Dialog zugeordnet, Ihre persönlichen Daten werden von den an der Auswertung beteiligten Personen mit maximaler Sorgfalt behandelt und keinesfalls an Dritte weitergegeben.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

2 Usability-Fragebogen

Anleitung und Aufgabe

1. Die schriftliche Anleitung zum System ist ausführlich: __________
2. Die schriftliche Anleitung zum System ist verständlich: __________
3. Die Aufgabe ist deutlich und verständlich beschrieben: __________

Bildschirm und Funktionen

4. Die Funktion jedes auf dem Bildschirm sichtbaren Elementes ist leicht zu verstehen: ______________________________

5. Die graphische Gestaltung ist ansprechend: ____________
6. Das Mikrophon schränkte meine Bewegungsfreiheit ein: ______
7. Die Maus/ das Grafiktablett sind schwierig zu verwenden: _____

Multimodalität und Multimedia

8. Ich finde die Karten nutzlos: ____________________
9. Ich finde die Möglichkeit, auf den Karten zu malen, nützlich: ____
10. Ich finde die Verwendung von Webseiten nutzlos: ________
11. Das Laden der Karten dauert zu lange: ______________
12. Ich finde es unnatürlich, auf den Karten zu malen: ________

System

13. Das System ist einfach zu verwenden: ______________
14. Das System ist nützlich: ____________________
15. Das System ist innovativ: ____________________
16. Ich habe alle Informationen, die ich erhalten wollte, bekommen: __

Weitere Fragen

17. Welches waren die größten Schwierigkeiten, die während Ihres Dialoges auftraten? ____________________
    ____
    ____
    ____
18. Welche Elemente oder Funktionalitäten würden Sie hinzufügen, um die Kommunikation zu verbessern? ____________________
    ____
    ____
    ____
19. Welche Elemente oder Funktionalitäten würden Sie entfernen, um die Kommunikation zu verbessern? ____________________
    ____
    ____
    ____
20. Könnten Sie sich vorstellen, an der Stelle anderer Kommunikationsmittel (Telephon, e-mail) dieses System zu verwenden, um an für Touristen interessante Informationen zu gelangen? Warum? ______
    ____
    ____
    ____